

Пазаруване и потребителско поведение 2024

MARKET SURVEY: BULGARIA, HUNGARY, ROMANIA, GERMANY, AUSTRIA, ITALY, FRANCE, SPAIN



За проучването

Пазаруване и потребителско поведение 2024.

Проучване на Offerista Group и ShopFully

МЕТОДОЛОГИЯ

Offerista Group проведе проучването, като събра данни от разнообразна извадка от потребители в 8 държави в Европа (Австрия, България, Германия, Испания, Франция, Унгария, Италия и Румъния) на възраст над 18 години (n=10 985) сред потребителите на платформите на Offerista Group и ShopFully. Проучването е проведено в периода януари-февруари 2024 г.





92%

от европейците
пазаруват във
физически магазин



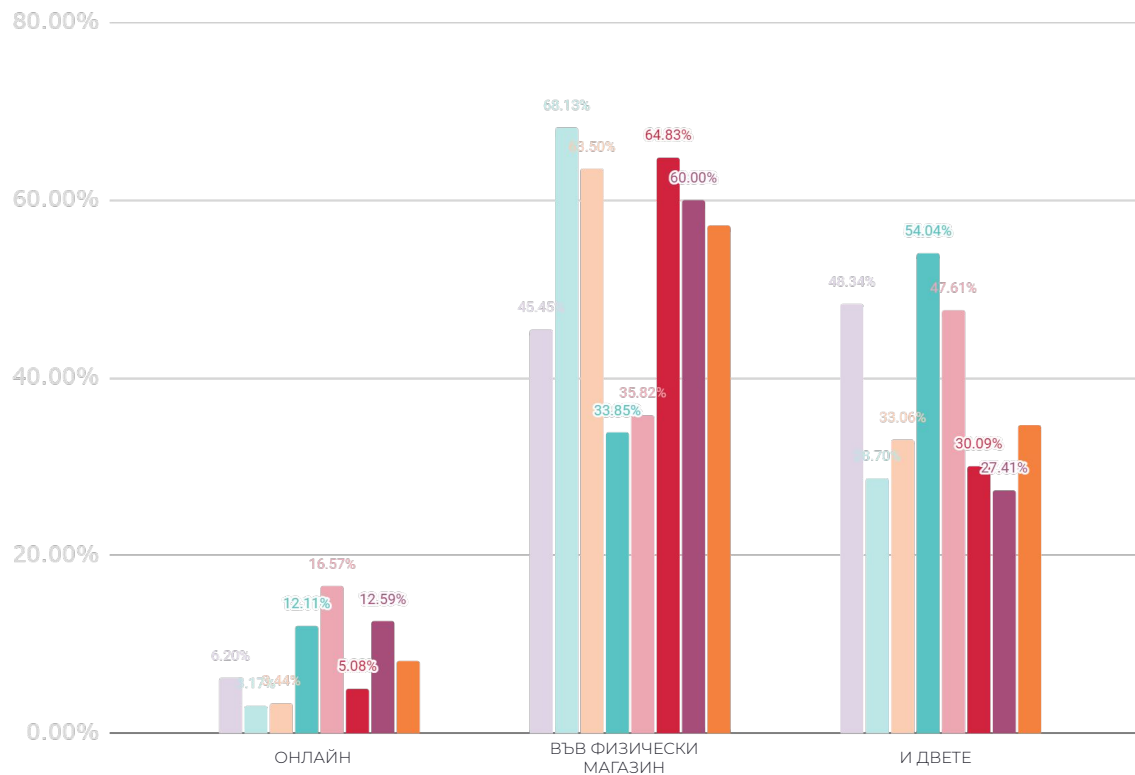
7 от 10

от анкетиранияте пазаруват
изцяло **офлайн**



8% от европейците **пазаруват**
само **онлайн**

Как предпочитат да пазаруват потребителите? по държава



Кои са причините потребителите да предпочитат пазаруване на място?

67%

Възможността да се **видят и изпробват** продуктите преди закупуване

44%

Отстъпки и промоции, валидни само на място в магазина

27%

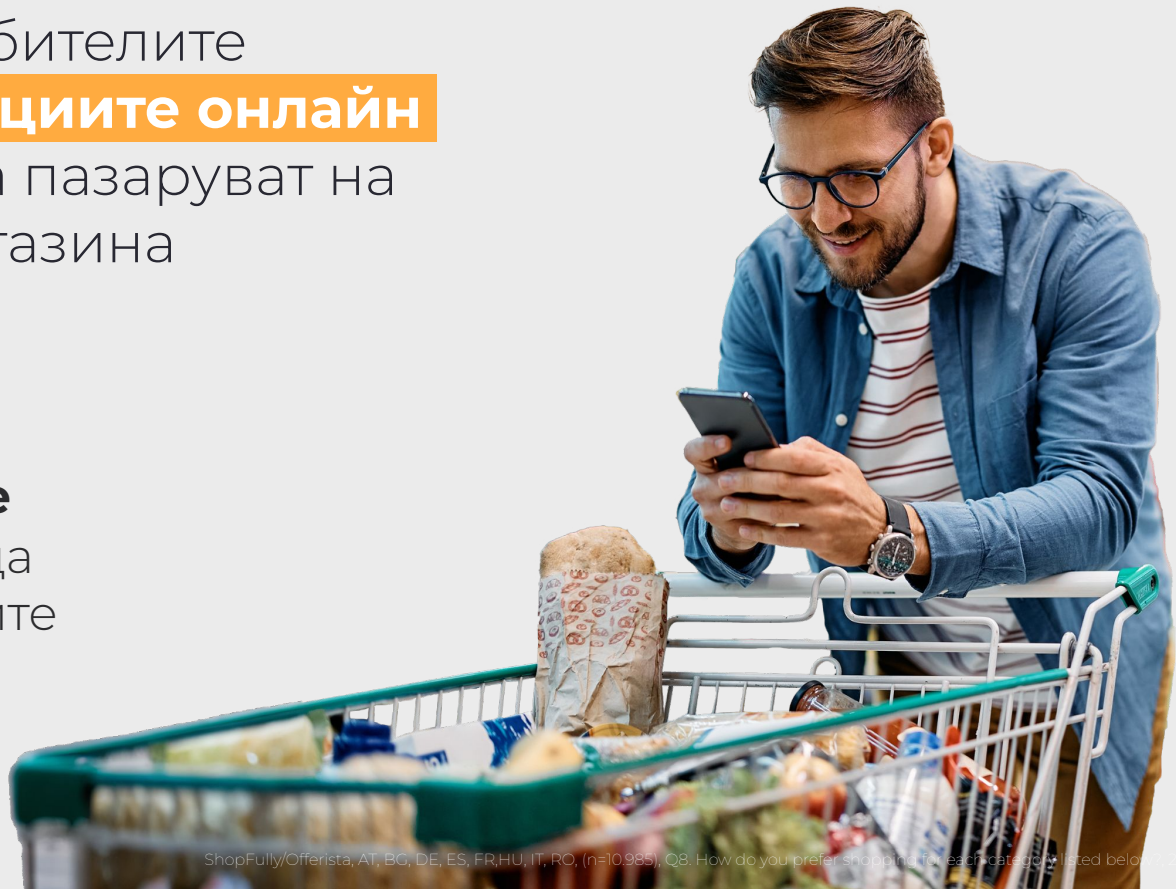
Закупуване и **притежаване** на стоката в същия момент



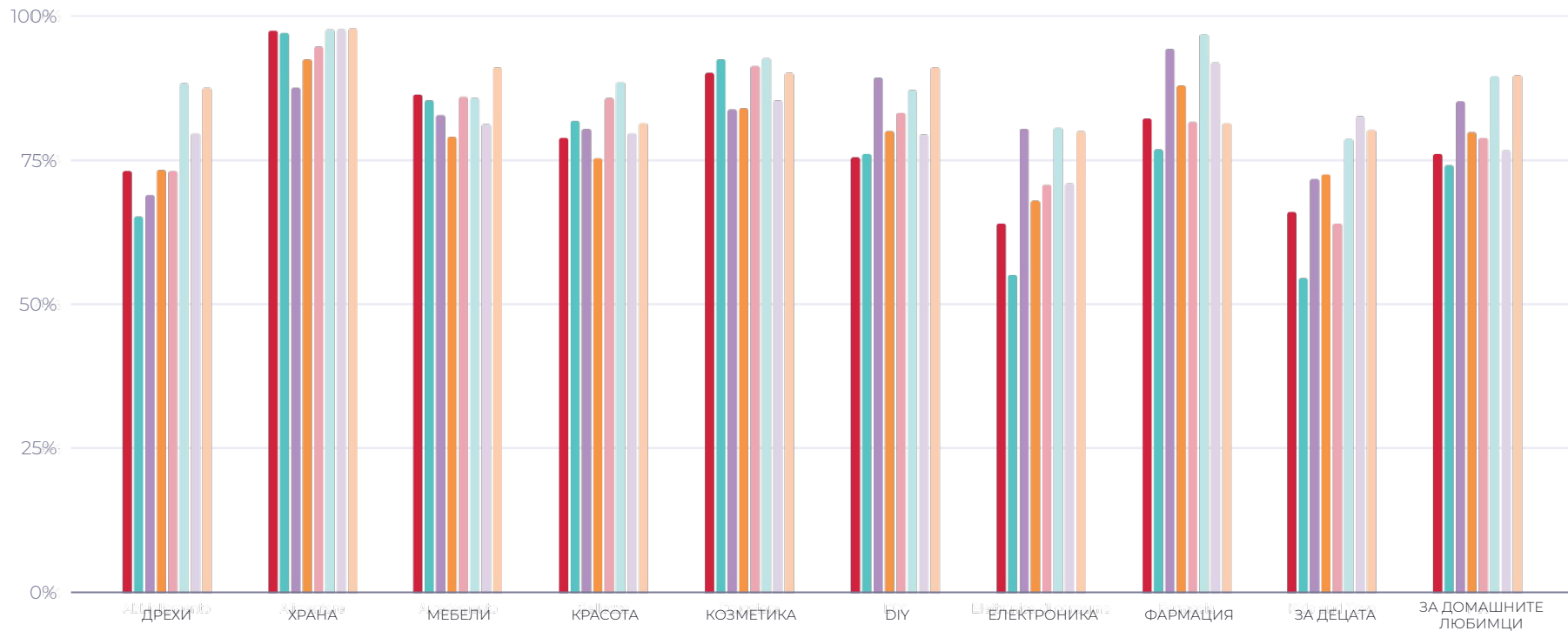
78% от потребителите
проверяват промоциите онлайн

преди да отидат да пазаруват на
място в магазина

31% никога не
пазаруват без да
проверят офертите
онлайн



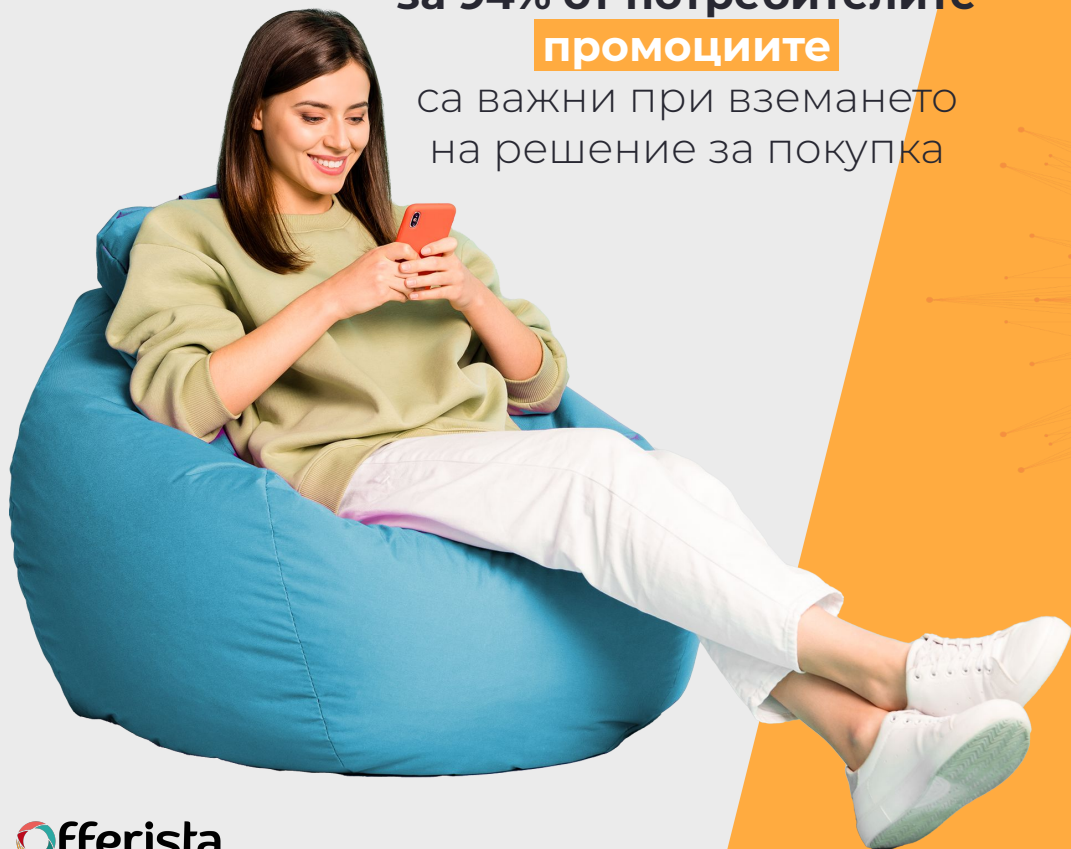
Пазаруване на място по категории: по държави



за 94% от потребителите

промоциите

са важни при вземането
на решение за покупка



78%

проучват офертите онлайн, преди
да пазаруват на място в магазина.



58%

от европейците смятат, че покупателната им способност няма да се подобри през 2024 г.

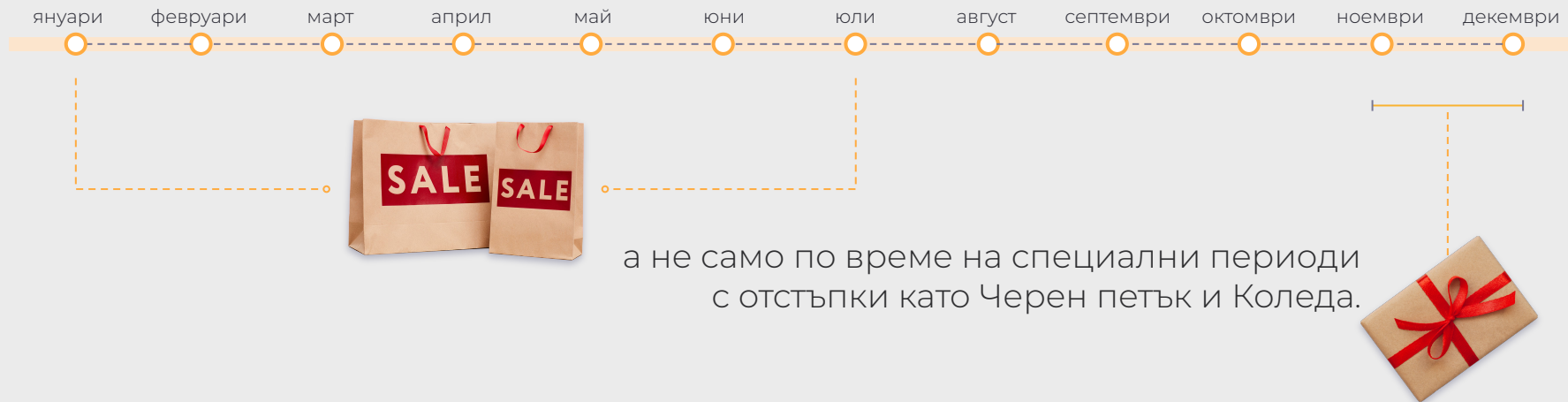
33%

вярват, че покупателната им способност ще се подобри, но планират да спестяват повече

9%

очакват увеличение на доходите си, но също така планират и да харчат повече

59% от анкетиранияте търсят изгодни покупки през цялата година



76%

от анкетираните използват опцията Click&Collect (вземи от магазина) когато пазаруват онлайн



86%

от тях в крайна сметка купуват още нещо в магазина, докато взимат поръчката си

Имате въпрос?



www.offerista.com/bg

bulgaria@offerista.com