

## **Offerista Führungsgrundsätze**

Unsere Führungsgrundsätze stehen für die Führungskräfte der Offerista Group ergänzend zu unseren Unternehmenswerten und bieten uns täglich aufs Neue wichtige Orientierung in der Arbeit mit unseren Kollegen. Sie verdeutlichen, welches Ziel wir mit unserem gemeinsamen Einsatz bei Offerista verfolgen: Wir wollen ein innovatives und agiles Unternehmen sein, das Freiräume und Entwicklungsperspektiven bietet, um zusammen mit allen Kollegen wirtschaftlichen Erfolg zu sichern. Die Führungsgrundsätze zeigen, wofür wir stehen, woran wir uns messen lassen wollen - und was das Arbeiten bei Offerista ausmacht.

### **1. Communication is key - Wir stehen für eine offene Kommunikationskultur**

Wir wissen, dass funktionierende Kommunikation die Basis einer erfolgreichen Zusammenarbeit ist. Wir sind daher für unsere Kollegen ansprechbar und fördern eine direkte, ehrliche, zeitnahe Kommunikation. Unser Umgang mit unseren Kollegen ist von Fairness und Respekt geprägt. Dazu gehört auch, dass wir Zusagen und Vereinbarungen einhalten und zuverlässige, glaubwürdige Partner für unsere Kollegen sind. Wir informieren offen und proaktiv über die Entwicklungen in unseren Bereichen und stellen Kollegen die Informationen, die für sie und ihre Arbeit wichtig sind, zur Verfügung. Uns ist bewusst, dass wir so die optimale Basis für die Zusammenarbeit schaffen sowie von Ideen und Vorschlägen der Kollegen profitieren. Wir kommunizieren - gerade auch in Konfliktsituationen - verlässlich, ehrlich, glaubwürdig und loyal. Wir können uns darauf verlassen, dass alle Kollegen im Unternehmen auch mit sensiblen Informationen professionell umgehen.

### **2. Feedback is a gift - Wertschätzung und offenes Feedback liegen uns am Herzen**

Wir geben jedem Kollegen regelmäßig Feedback für seine Leistungen und sein Verhalten. Dabei unterstützen und motivieren wir durch konstruktive Kritik und durch Anerkennung für die erbrachten Leistungen. Gleichzeitig sind wir jederzeit offen für Feedback unserer Kollegen zu unserer eigenen Arbeit und zum Unternehmen als Ganzes und fordern dieses auch aktiv ein. Wir nehmen Feedback, das wir erhalten, ernst, setzen sinnvolle Vorschläge zügig um und halten unsere Kollegen darüber auf dem Laufenden.

### **3. The reason why - Wir begründen unsere Entscheidungen**

Wir treffen informierte, gut überlegte Entscheidungen, die wir proaktiv erklären und begründen. Wichtig ist uns, dass wir "Warum-Geber" für unsere Kollegen sind und ihnen zeigen, warum eine bestimmte Aufgabe oder Entscheidung wichtig ist und wie sie zum Unternehmenserfolg beiträgt. Wir wissen jedoch, dass unsere Entscheidungen nicht über Kritik erhaben sind. Sinnvolles und konstruktives Feedback sowie Verbesserungsvorschläge fordern wir aktiv ein, nehmen sie ernst und setzen erfolgversprechende Ideen um.

#### **4. We love responsibility - Wir übergeben Verantwortung für Projekte und Entscheidungen**

Wir definieren klare Aufgaben, schaffen Verantwortungsbereiche mit Freiraum und geben Sicherheit durch die gemeinsame Vereinbarung von Zielen, Prioritäten und Timings. Wir kontrollieren sachorientiert und angemessen. Dabei verlieren wir uns nicht in Micro-Management, sondern schätzen unsere Kollegen als Experten mit fachlichem Know-How, die gerade in Detailfragen häufig kompetenter entscheiden können als wir. Wo immer möglich und sinnvoll, übertragen wir ihnen daher die Verantwortung für Entscheidungen und nutzen dafür Vorgehensweisen wie z.B. die Methoden aus dem Buch "The Decision Maker" von D. Bakke. Fehler oder Scheitern sind mögliche Teile des Prozesses, die wir anerkennen und vor denen wir und unsere Kollegen keine Angst haben. Wichtig ist uns, dass wir Fehler schnell erkennen, offen diskutieren und aus ihnen lernen.

#### **5. Always develop ourselves and our team - Wir leben und fördern Leistungs- und Lernbereitschaft**

Wir schaffen ein Arbeitsklima, das von Eigeninitiative, Leistungsbereitschaft, Spaß und Zufriedenheit bei der Arbeit geprägt ist. Dabei sind wir uns bewusst, dass wir nicht stehen bleiben dürfen, wenn wir dauerhaft erfolgreich sein wollen. Wir sind daher absolut offen für sich verändernde Anforderungen und Rahmenbedingungen. In unseren Bereichen erkennen wir selbst die Notwendigkeit für Veränderungen und treiben diese aktiv voran, um das Unternehmen weiterzuentwickeln und kontinuierlich zu verbessern.

#### **6. Hire and develop the best - Die besten Mitarbeiter einstellen und weiterentwickeln**

Durch Coaching und werteorientierte Führung setzen wir Impulse, leben unsere Vorbildfunktion und fördern die Potenziale unserer Kollegen. Dabei gehen wir individuell auf den einzelnen Menschen ein, passen unseren Führungsstil an seine Bedürfnisse an und entwickeln gemeinsam mit ihm maßgeschneiderte Strategien und Ideen zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung. Unser wichtigstes Ziel ist es dabei, unsere Kollegen zu befähigen, eigenverantwortlich, verantwortungsvoll und erfolgreich zu arbeiten sowie Sinn und Freude in ihrer Tätigkeit zu finden.